

REGULAMIN CENTRUM NAUKI W&W W JELENIEJ GÓRZE

Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach w szkole językowej W&W

§1 Warunki uczestnictwa w zajęciach:

1. W zajęciach w szkole językowej W&W może uczestniczyć słuchacz, który:
 - a. zapoznał się z niniejszym regulaminem i zobowiązał się do jego przestrzegania (w przypadku uczniów niepełnoletnich obowiązek zapoznania się z regulaminem dotyczy rodziców/prawnych opiekunów ucznia),
 - b. nie zalega z regulowaniem należności,
 - c. stosuje się do zasad regulaminu,
 - d. bierze systematycznie udział w zajęciach.
2. Wszyscy słuchacze przed przystąpieniem do zajęć mają obowiązek wypełnić Kartę Uczestnika.
3. Nowi słuchacze są przydzielani do poszczególnych grup językowych wg kategorii wiekowych, a także stopnia opanowania języka.
4. Każdy nowy Słuchacz przystępujący do zajęć na wyższym stopniu zaawansowania niż początkujący zobowiązany jest do napisania nieodpłatnego testu kwalifikującego lub odbycia rozmowy w języku obcym z lektorem, na podstawie których oceniony jest stopień zaawansowania językowego. Na podstawie wyniku testu kwalifikacyjnego proponowane jest uczestnictwo w odpowiedniej według poziomu grupie/grupach.
5. O ewentualnej zmianie przydzielonej grupy każdorazowo decyduje nauczyciel w porozumieniu z kierownictwem Centrum Nauki W&W.
6. W przypadku wolnych miejsc w grupach, istnieje możliwość dołączenia do trwających już zajęć w trakcie trwania kursu.
7. Słuchacz może skorzystać z nieodpłatnych zajęć próbnych w charakterze „obserwatora” w wymiarze dwóch godzin. Nie dotyczy to jednak osób, które rozpoczynają zajęcia w nowo powstałej grupie.
8. Szkoła prowadzi zapisy semestralne. Jednorazowe wypełnienie Karty Uczestnika jest wystarczające, aby móc kontynuować zajęcia w danym roku szkolnym. Aby kontynuować naukę w kolejnym roku szkolnym, należy dokonać ponownego zapisu.
9. W przypadku, gdy planowana grupa nie może powstać z powodu niewystarczającej liczby uczestników (minimum 6 osób), szkoła może zaproponować zajęcia w innej grupie na tym samym poziomie, inne dni i godziny zajęć, inną ilość zajęć, inną kwotę za zajęcia w mniejszej grupie.

§ 2 Prawa i obowiązki słuchacza

1. Zapisanie się do szkoły językowej W&W jest równoznaczne z wypełnieniem Karty Uczestnika i z udostępnieniem danych osobowych na potrzeby kontaktu ze Słuchaczem (numer telefonu, adres oraz adres e-mail).
2. Słuchacz ma prawo do uzyskania informacji na temat postępów w nauce, w tym otrzymania Dyplomu potwierdzającego ukończenie kursu na danym poziomie.
3. Słuchacz ma obowiązek pisania okresowych testów sprawdzających wiedzę, jak również testów i dyktand z bieżącego materiału.
4. Słuchacz zobowiązuje się do nabycia podręczników wskazanych przez nauczyciela i obowiązujących na danym kursie. Wszystkie podręczniki są do zakupienia w sekretariacie szkoły.
5. Słuchacz ma prawo do rezygnacji z kursu po uregulowaniu wszystkich zobowiązań finansowych wobec Szkoły Językowej W&W i po uprzednim pisemnym poinformowaniu o rezygnacji z uczestnictwa w zajęciach z minimum miesięcznym wyprzedzeniem.
6. Słuchacz ma obowiązek przestrzegania przepisów BHP w czasie przebywania na terenie siedziby Centrum Nauki W&W oraz w innych miejscach, w których odbywają się organizowane przez szkołę zajęcia.
7. Słuchacz ponosi materialną odpowiedzialność za dokonane szkody i zniszczenia mienia Centrum Nauki W&W oraz mienia innych uczestników zajęć.
8. Słuchacz ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody i następstwa szkód wyrządzonych osobom trzecim w trakcie lub w związku z przebywaniem na terenie siedziby Centrum Nauki W&W.
9. Słuchacz ma obowiązek zgłosić wcześniej swoją nieobecność na zajęciach telefonicznie lub poprzez e-mail, min 24h przed planowanym terminem zajęć.
10. W przypadku pojedynczych nieobecności na zajęciach słuchacz ma prawo do uczestnictwa w zajęciach w innej grupie o podobnym poziomie nauki (po ustaleniu terminu z pracownikiem sekretariatu). Nieobecności na zajęciach nie stanowią podstawy do zwrotu opłaty, niezależnie od powodu lub czasu trwania nieobecności.
11. W przypadku ukończenia danego podręcznika, co jest równoznaczne z ukończeniem danego poziomu zaawansowania, słuchacze otrzymują dyplom ukończenia kursu, pod warunkiem zaliczenia na minimum 60% każdego z testów cząstkowych i testu końcowego, oraz minimum 80% frekwencji na zajęciach lub pozytywnej oceny lektora w przypadku dzieci do lat 6.

12. Warunkiem kontynuacji nauki na kursie o wyższym poziomie zaawansowania jest zaliczenie stopnia niższego z wynikiem pozytywnym.
13. Słuchacz ma prawo do zgłaszania swoich uwag na temat jakości świadczonych usług przez szkołę w formie pisemnej i podczas rozmowy z uprawnionym przedstawicielem szkoły.
14. Słuchacz ma prawo do nauki drugiego języka i skorzystania z promocji „drugi język za pół ceny”.
15. Osoba ucząca się w trybie indywidualnym:
 - a. wykupuje zajęcia zgodnie z cennikiem szkoły,
 - b. może skorzystać z pakietu 10 godzin zajęć, tym samym otrzymując niższą cenę za zajęcia,
 - c. ma świadomość, że wykupując pakiet, musi wykorzystać zajęcia maksymalnie w ciągu 6 tygodni. W przypadku nie wykorzystania ich w tym czasie, zajęcia przepadają,
 - d. zajęcia w ramach kursu indywidualnego mogą być odwołane lub przełożone najpóźniej na jeden dzień roboczy (minimum 24 godz.) przed planowanymi zajęciami. Zawiadomienie o odwołaniu zajęć dokonane musi zostać w formie pisemnej (e-mail). W przeciwnym wypadku bez względu na to, czy zajęcia się odbędą, czy też nie, za te godziny przysługuje szkole W&W ustalona stawka,
 - e. ma świadomość tego, że może odwołać lub przełożyć planowane zajęcia maksymalnie jeden raz na kwartał. Każde dodatkowe odwołanie zajęć będzie równoznaczne z naliczeniem tej godziny jako odbytej.

§3 Prawa i obowiązki Centrum Nauki W&W

Szkoła Językowa W&W:

1. zapewnia słuchaczom naukę w grupach 6 - 10 osobowych, 3 i 4 osobowych lub indywidualnie zgodnie z cennikiem dostępnym w sekretariacie jak również na stronie internetowej szkoły.
2. zastrzega sobie prawo do połączenia dwóch grup o podobnym poziomie nauki lub zmiany opłaty za kurs dla pozostałych członków grupy, zgodnie z obowiązującym cennikiem w przypadku gdy w trakcie semestru ilość osób w grupie zmniejszy się.
3. ma obowiązek poinformować o dokładnej liczbie godzin/zajęć w danym semestrze oraz zobowiązuje się prowadzić rzetelny wykaz odbytych zajęć wraz z listami obecności słuchaczy na specjalną prośbę słuchacza.
4. ma obowiązek wystawienia faktury zgodnie z dokonaną wpłatą, na życzenie klienta.
5. zobowiązuje się do informowania swoich słuchaczy o ewentualnym odwołaniu zajęć oraz do przekazania innych ważnych informacji telefonicznie lub poprzez e-mail wskazane przez kursanta w Karcie Uczestnika. W wyjątkowych przypadkach szkoła językowa W&W zastrzega sobie prawo odwołania zajęć w trybie natychmiastowym.
6. w przypadku odwołania zajęć ma obowiązek zapewnienia zastępstwa lub ustalenia wraz ze słuchaczami innego terminu zajęć.
7. zapewnia słuchaczom w ramach uczestnictwa w zajęciach dodatkowe bezpłatne materiały kursowe oraz testy próbne przygotowujące do egzaminów językowych.
8. ma prawo zawiesić możliwość uczestnictwa słuchacza w zajęciach w przypadkach rażącego łamania postanowień regulaminu, w szczególności zaś w przypadku zalegania z płatnościami.
9. nie ma obowiązku zmiany harmonogramu zajęć ze względu na indywidualną prośbę klienta. Zmiana taka może nastąpić tylko po uprzednim ustaleniu tej kwestii z lektorem i pozostałymi członkami grupy.
10. ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci i młodzieży tylko podczas zajęć na terenie sal wykładowych szkoły. Za bezpieczeństwo w drodze na zajęcia i w drodze powrotnej jak również podczas oczekiwania na zajęcia odpowiedzialność ponoszą rodzice/opiekunowie.
11. zastrzega sobie prawo do zmiany lektorów w trakcie kursu z ważnych powodów organizacyjnych.
12. prawo do rejestrowania zajęć odbywających się w szkole w postaci zapisu fotograficznego i/lub wideo. Zarejestrowane zdjęcia i/lub nagrania mogą być publikowane na stronie internetowej szkoły lub materiałach reklamowych, z zastosowaniem środków organizacyjnych i technicznych w zakresie ochrony danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§4 Płatności

1. Słuchacz otrzymuje przy zapisie pisemną wycenę kursu w podziale na miesięczne raty, zgodnie z cennikiem ustalonym przed rozpoczęciem nauki, z uwzględnieniem przerw Świątecznych. Słuchacz jest zobowiązany do dokonywania płatności zgodnie z otrzymaną wyceną.
2. Opuszczenie zajęć przez słuchacza nie skutkuje obniżeniem miesięcznej opłaty za kurs.
3. Słuchacz ma prawo do wpłaty:
 - a. całej kwoty należnej za rok kursu z góry i skorzystania z rabatu w wysokości 10% z tego tytułu,
 - b. kwoty należnej za pół roku kursu z góry i skorzystania z rabatu w wysokości 5% z tego tytułu,
 - c. kwoty należnej co miesiąc za kurs-w ratach miesięcznych.

4. Słuchacze uiszczający opłaty w systemie miesięcznym mają obowiązek dokonania ich do 2 dnia danego miesiąca (z góry). W przypadku nieterminowego wnoszenia opłat szkoła językowa W&W zastrzega sobie prawo do pobierania ustawowych odsetek.
5. Opłaty za kursy przyjmowane są w sekretariacie szkoły językowej W&W w formie gotówki oraz kartą płatniczą lub w formie przelewów na konto firmy. Dane do przelewu: Bank PKO BP 70 1020 2124 0000 8902 0076 3573. W tytule przelewu należy podać imię i nazwisko słuchacza, grupę oraz miesiąc za który zostaje dokonany przelew.

§5 Przepisy porządkowe

1. Na terenie szkoły językowej W&W obowiązuje bezwzględny zakaz palenia, spożywania alkoholu i substancji niedozwolonych.
2. Słuchacz zobowiązany jest do przestrzegania zasad porządku publicznego.
3. Słuchacz oczekujący na zajęcia zobowiązany jest do zachowania ciszy.
4. Na czas trwania zajęć słuchacze zobowiązani są do wyłączenia bądź wyciszenia telefonów komórkowych i innych urządzeń multimedialnych tak, aby nie zakłócać przebiegu zajęć innym uczestnikom.
5. Szkoła językowa W&W nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie szkoły.
6. W razie nie przestrzegania powyższych przepisów porządkowych lub w razie naruszenia innych norm dyscyplinarnych słuchacz może zostać skreślony z listy uczestników kursu.
7. Zasady zachowania słuchacza na zajęciach:
 - a. słuchamy innych i nie przerywamy im podczas wypowiedzania się;
 - b. słuchamy poleceń prowadzącego zajęcia;
 - c. bierzemy aktywny udział w zajęciach;
 - d. zawsze możemy prosić o pomoc, informacje, dodatkowe wyjaśnienie polecenia;
 - e. każdy ma prawo do popełniania błędów, poszukiwań, prób;
 - f. nie oceniamy pomysłów innych;
 - g. przestrzegamy zasad dobrego zachowania oraz bezpieczeństwa;
 - h. zwracamy się do wszystkich z szacunkiem;
 - i. czekamy spokojnie na swoją kolej wypowiedzi;
 - j. zachowujemy się cicho;
 - k. dbamy o sprzęty i wyposażenie sal;
 - l. konflikty rozwiązujemy pokojowo;
 - m. z sali wychodzimy tylko po uzyskaniu zgody nauczyciela;
 - n. w czasie zabaw ruchowych uważamy na innych i na siebie;
 - o. w sali i na korytarzu poruszamy się spokojnie.

§6 Reklamacje

1. Słuchaczowi przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji w sprawie przeprowadzonego szkolenia.
2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej bezpośrednio w siedzibie Centrum Nauki W&W, ul. Solna 3, 58-500 Jelenia Góra.
3. Centrum Nauki W&W w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji przez Słuchacza przedstawi swoje stanowisko do przedstawionego w reklamacji roszczenia. Dla zachowania wskazanego powyżej terminu wystarczające jest potwierdzenie otrzymania pisma reklamacyjnego przez pracownika sekretariatu Centrum Nauki W&W.

§7 Wypowiedzenie umowy

1. Słuchacz ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie składa się na piśmie w sekretariacie Szkoły. Za datę wypowiedzenia uznaje się datę otrzymania pisma przez Szkołę.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Słuchacza, ciąży na nim obowiązek uregulowania płatności za zajęcia przypadające w ciągu 1 miesiąca od dnia skutecznego złożenia wypowiedzenia (wynoszącego 1 miesiąc).

§8 Postanowienia końcowe

1. Wraz ze złożeniem podpisów na Karcie Uczestnika niniejszy Regulamin kształtuje treść stosunku prawnego (wzajemnych praw i obowiązków) pomiędzy słuchaczem a szkołą.
2. Przed przystąpieniem do uczestnictwa w zajęciach słuchacz zobowiązuje się do zapoznania z Regulaminem Szkoły Językowej W&W oraz Cennikiem i terminami płatności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowane przepisy kodeksu cywilnego.